

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № \_\_\_\_\_  
(с гражданином-потребителем для собственного бытового  
потребления в жилом помещении многоквартирного дома)

г. Златоуст

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Муниципальное унитарное предприятие «Коммунальные сети» Златоустовского городского округа, именуемое в дальнейшем «Единая теплоснабжающая организация» в лице директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, распоряжения от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, с одной стороны,

и Гражданин \_\_\_\_\_, являющийся собственником (пользователем) жилого помещения, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По настоящему договору Теплоснабжающая организация обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию для предоставления коммунальной услуги по отоплению и подогреву воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению (далее по тексту - коммунальные услуги) для собственного бытового потребления в жилом помещении многоквартирного дома, а Потребитель обязуется оплачивать предоставленные ему коммунальные услуги, а также соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, обеспечивать исправность принадлежащих ему приборов учета и оборудования.

1.2. Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины следующего значения:

**Теплоснабжающая организация** - юридическое лицо, осуществляющее продажу тепловой энергии;

**Потребитель** - собственник жилого помещения в многоквартирном доме, а также лицо, пользующееся на ином законном основании жилым помещением в многоквартирном доме, потребляющее коммунальные услуги.

**Коллективный (общедомовый) прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования) устанавливаемое в многоквартирном доме при наличии технической возможности и используемое для определения объемов тепловой энергии поданной в многоквартирный дом;

**Индивидуальный прибор учета** - средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), устанавливаемое в одном жилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), при наличии технической возможности и используемое для определения объемов (количества) потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в виде горячей воды в каждом из указанных помещений;

**Норматив потребления коммунальной услуги** - количественный показатель объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя в виде горячей воды, утверждаемый в установленном порядке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством;

**Коммунальный ресурс** - тепловая энергия, используемая для предоставления коммунальной услуги по отоплению, а также для подогрева воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению;

**Коммунальные услуги** - осуществление деятельности Единой теплоснабжающей организации по подаче Потребителю тепловой энергии на нужды отопления и подогрева воды на нужды горячего водоснабжения с целью обеспечения благоприятных и безопасных условий использования жилого помещения;

**Распределитель** - устройство, используемое в многоквартирном доме, оборудованном коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и позволяющее определить долю объема потребления коммунальной услуги по отоплению, приходящуюся на отдельное жилое или нежилое помещение, в котором установлены такие устройства, в общем объеме потребления коммунальной услуги по отоплению во всех жилых и нежилых помещениях в многоквартирном доме, в которых установлены распределители.

1.3. Коммунальные ресурсы в рамках настоящего договора поставляются в жилое помещение, расположенное по адресу: г. Златоуст \_\_\_\_\_,

(почтовый индекс, улица, дом, квартира)

площадью помещения \_\_\_\_\_ кв. м. с общим количеством зарегистрированных (постоянно проживающих) человек: \_\_\_\_\_, принадлежащее Потребителю на основании \_\_\_\_\_,

(наименование и реквизиты правоустанавливающих документов)

и находящее в собственности \_\_\_\_\_ человек.

1.4. Коммунальные ресурсы передаются Потребителю через внутридомовые инженерные системы, находящиеся на техническом обслуживании у организации \_\_\_\_\_

(наименование управляющей организации, ТСН, ТСЖ)

адрес \_\_\_\_\_

которая несет ответственность за надежность теплоснабжения и горячего водоснабжения Потребителя

/ / / /

и качество передаваемых Потребителю коммунальных ресурсов по внутридомовым сетям.

1.5. Коммунальные услуги, предоставляемые в рамках настоящего договора, должны предоставляться с соблюдением требований к качеству, установленных действующим законодательством.

1.6. При исполнении настоящего Договора Стороны обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Жилищным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808 «Об организации теплоснабжения в Российской Федерации и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее по тексту – Правила № 354) и иными действующими нормативно-правовыми актами.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **2.1. Единая теплоснабжающая организация обязуется:**

2.1.1. Предоставлять Потребителю в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ коммунальные ресурсы по указанному в настоящем договоре адресу в необходимом Потребителю объеме, в пределах допустимых нагрузок исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома.

2.1.2. Обеспечивать бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода с допустимыми отклонениями, предусмотренными Правилами № 354.

2.1.3. Ежемесячно производить расчет размера платы за потребленные коммунальные ресурсы, формировать Потребителю платежный документ на оплату потребленных коммунальных ресурсов.

2.1.4. Принимать от Потребителей показания индивидуальных приборов учета, в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.) и использовать их при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания.

2.1.5. Принимать в порядке и в сроки, установленные действующим законодательством РФ, сообщения Потребителя о факте предоставления тепловой энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими допустимую продолжительность, участвовать в проверке такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя.

2.1.6. Предоставлять информацию о регулируемых ценах (тарифах) на тепловую энергию, о порядке расчетов, путем размещения информации по адресу: \_\_\_\_\_, либо на официальном сайте теплоснабжающей организации в сети Интернет ([www.-----](http://www.-----)), телефон справочной службы \_\_\_\_\_.

2.1.7. Предоставлять Потребителю информацию о местонахождении Единой теплоснабжающей организации (адрес постоянно действующего исполнительного органа), режим работы, адрес сайта в сети Интернет, порядок и форму оплаты тепловой энергии.

2.1.8. Приступить к осуществлению расчетов размера платы за потребленную тепловую энергию, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию

2.1.9. Самостоятельно и (или) с привлечением третьих лиц не чаще 1 раза в 3 месяца, проводить:

а) проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных приборов учета, распределителей, факта их наличия или отсутствия;

б) проверки достоверности представленных Потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, распределителей путем сверки их с показаниями соответствующего прибора учета на момент проверки (в случаях, когда снятие показаний таких приборов учета осуществляет Потребитель).

2.1.10. Производить непосредственно при обращении Потребителя проверку правильности исчисления предъявленного потребителю к уплате размера платы за коммунальную услугу, задолженности или переплаты Потребителя за коммунальную услугу, правильности начисления потребителю неустоек (штрафов, пеней) и по результатам проверки выдавать Потребителю документы, содержащие правильно начисленные платежи.

2.1.11. Осуществлять определение размера платы за коммунальные ресурсы исходя из показаний коллективных (общедомовых) приборов учета (при их наличии) и в соответствии с порядком, установленным Правилами № 354.

2.1.12. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, Правилами № 354.

### **2.2. Единая теплоснабжающая организация имеет право:**

2.2.1. Требовать внесения платы за потребленные коммунальные услуги, а также в случаях, установленных федеральными законами и договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней).

2.2.2. Осуществлять контроль за своевременностью оплаты потребленных коммунальных ресурсов Потребителем, коллективного (общедомового) прибора учета.

2.2.3. Вводить ограничение или приостановление предоставления коммунальной услуги Потребителю в случаях и порядке, установленных действующим законодательством РФ, в том числе при возникновении

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

задолженности по оплате потребленных коммунальных ресурсов.

2.2.4. Выполнять работы по вводу в эксплуатацию коллективного (общедомового) приборов учета в качестве расчетных и его опломбированию.

2.2.5. Устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные приборы учета, распределители контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.2.6. Беспрепятственного допуска в занимаемое Потребителем жилое помещение для проверки состояния индивидуальных приборов учета, распределителя, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях приборов учета в сроки и с периодичностью в соответствии с действующим законодательством РФ.

Беспрепятственного допуска для проверки состояния коллективного (общедомового) прибора учета коммунальных ресурсов, факта его наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях прибора учета в сроки и с периодичностью в соответствии с действующим законодательством РФ.

В случае отказа в допуске к прибору учета, распределителю представителя Единой теплоснабжающей организации составляется акт, при этом размер платы за потребленные коммунальные ресурсы при отказе в допуске определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.2.7. Составлять акт о выявленном нарушении порядка подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам и при обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального прибора учета, распределителя, на основании которого осуществляются расчеты с Потребителем за коммунальную услугу. Акт подписывается уполномоченным представителем Единой теплоснабжающей организации и Потребителем, а в случае отказа Потребителя от подписания акта – Единой теплоснабжающей организацией и 2 незаинтересованными лицами.

2.2.8. Получать от Потребителя документы о количестве зарегистрированных граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого коммунального ресурса жилого помещения.

2.2.9. Осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых Потребителем сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, распределителей, установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета.

2.2.10. Устанавливать количество граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом Потребителем жилом помещении, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальными приборами учета, и составлять акт об установлении количества таких граждан.

2.2.11. Уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате потребленных коммунальных ресурсов или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) посредством передачи смс-сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства, посредством размещения на официальной странице Единой теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» либо посредством передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

2.2.12. Осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации, в том числе Правилами № 354.

### **2.3. Потребитель обязуется:**

2.3.1. Производить своевременно и в полном объеме оплату за потребленные коммунальные ресурсы в соответствии с условиями настоящего договора и действующим законодательством РФ.

2.3.2. Компенсировать Единой теплоснабжающей организации расходы по введению ограничения, приостановлению и возобновлению поставки коммунальных ресурсов Потребителю.

2.3.3. В целях учета потребленных коммунальных ресурсов использовать коллективные (общедомовые), индивидуальные приборы учета, распределители, утвержденного типа, соответствующие требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений и прошедшие поверку.

2.3.4. Обеспечивать проведение поверок установленных за счет Потребителя коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборов учета, распределителей, предварительно проинформировав Единую теплоснабжающую организацию о планируемой дате снятия прибора учета для осуществления его поверки и дате установки прибора учета по итогам проведения его поверки.

2.3.5. Сохранять установленные при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные приборы учета, распределители контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

Не производить замену, перенос индивидуального и/или коллективного (общедомового) приборов учета без согласования с Единой теплоснабжающей организацией и организацией, осуществляющей техническое обслуживание

внутридомовых инженерных систем.

2.3.6. Допускать Единую теплоснабжающую организацию в занимаемое жилое помещение для снятия показаний индивидуальных приборов учета и распределителей, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем сведений о показаниях таких приборов учета и распределителей в заранее согласованное время, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

**2.3.7. Не допускать:**

а) использования бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения Потребителя;

б) слива теплоносителя из системы отопления без разрешения Теплоснабжающей организации;

в) самовольного нарушения пломб на приборах учета и в местах их подключения (крепления), демонтажа приборов учета и осуществления несанкционированного вмешательства в работу указанных приборов учета;

г) несанкционированного подключения оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам или к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения напрямую или в обход приборов учета, распределителей, внесения изменения во внутридомовые инженерные системы;

д) самовольного демонтажа или отключения обогревающих элементов, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом, самовольного увеличения поверхности нагрева приборов отопления, установленных в жилом помещении, свыше параметров, предусмотренных проектной и (или) технической документацией на многоквартирный дом;

е) регулирования внутриквартирного оборудования, используемого для потребления коммунальной услуги отопления, и совершать иные действия, в результате которых в помещении в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия.

2.3.8. Сообщать незамедлительно Единой теплоснабжающей организации и лицу, обслуживающему внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома (указанному в п.1.4. настоящего договора), об обнаружении неисправностей, пожара и возникновении аварийных ситуаций во внутриквартирном оборудовании и внутридомовых инженерных системах.

2.3.9. При обнаружении неисправностей, повреждений коллективного (общедомового), индивидуального прибора учета и (или) распределителей, нарушения целостности их пломб немедленно сообщать об этом Единой теплоснабжающей организации и в аварийно-диспетчерскую службу организации, обслуживающей внутридомовые инженерные системы многоквартирного дома (указанной в п.1.4. настоящего договора).

2.3.10. Предоставлять документы о количестве зарегистрированных (в том числе временно) граждан с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, даты регистрации, о количестве собственников жилого помещения, а также документы о принадлежности на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании снабжаемого коммунального ресурса жилого помещения.

2.3.11. Информировать Единую теплоснабжающую организацию об увеличении или уменьшении числа граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом им жилом помещении, не позднее 5 рабочих дней со дня произошедших изменений, в случае если жилое помещение не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета.

2.3.12. Письменно известить Единую теплоснабжающую организацию о расторжении настоящего договора в случае прекращения права собственности или пользования жилым помещением с предоставлением документов, подтверждающих прекращение права владения, и произвести полный расчет за потребленные коммунальные ресурсы по показаниям приборов учета (при наличии) на день прекращения права собственности или пользования или на основании произведенных в соответствии с действующим законодательством расчетов.

2.3.13. При выезде из жилого помещения произвести полный расчет за потребленные коммунальные ресурсы.

2.3.14. Нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ, в том числе Правилами № 354.

**2.4. Потребитель имеет право:**

2.4.1. Получать коммунальные ресурсы надлежащего качества в необходимых объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных сетей, с использованием которых осуществляется предоставление коммунальных ресурсов.

2.4.2. Получать от Единой теплоснабжающей организации сведения о правильности исчисления предъявленного Потребителю к уплате размера платы за коммунальные ресурсы, о наличии (об отсутствии) задолженности или переплаты Потребителя за коммунальные ресурсы, о наличии оснований и правильности начисления Потребителю неустоек (штрафов, пеней).

2.4.3. Требовать в случаях и порядке, которые установлены действующим законодательством, изменения размера платы за коммунальные услуги при предоставлении коммунальных ресурсов ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, а также за период временного отсутствия Потребителя в занимаемом жилом помещении.

Под временным отсутствием понимается отсутствие Потребителя более 5 полных календарных дней подряд в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном Правилами № 354 порядке.

При временном отсутствии Потребителя в жилом помещении перерасчет размера платы за тепловую энергию для нужд отопления не производится.

2.4.4. При наличии индивидуального прибора учета, распределителя ежемесячно снимать их показания в период с 15-го по 19-е число текущего месяца и передавать полученные показания Единой теплоснабжающей организации не позднее 20 числа текущего месяца. Передачу показаний осуществлять одним из следующих способов: в «личном кабинете» Потребителя на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации в сети Интернет ([www.\\_\\_\\_\\_](http://www.____)); при оплате коммунальных ресурсов - оператору по приему платежей за коммунальные ресурсы или посредством интернет-сервисов банков; по телефону или электронной почте, указанным в платежном документе либо на официальном сайте Единой теплоснабжающей организации; путем заполнения специальных полей в квитанции к платежному документу при осуществлении оплаты, или лично.

2.4.5. Обращаться к Единой теплоснабжающей организации за получением информации о регулируемых ценах (тарифах) на поставляемые населению коммунальные ресурсы, о порядке расчетов по адресу, указанному в п.2.1.6. настоящего договора.

2.4.6. Требовать от Единой теплоснабжающей организации осуществления расчетов размера платы за потребленные коммунальные ресурсы, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

### **3. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ПЛАТЫ ЗА КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

3.1. Размер платы за тепловую энергию, поставленную для отопления жилого помещения, определяется в соответствии с пунктом 3.2. настоящего договора, а размер платы за тепловую энергию на подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, используемой в жилом помещении, определяется в соответствии с условиями, закрепленными в пункте 3.3. настоящего договора.

3.2. Размер платы за тепловую энергию, поставляемую на отопление жилого помещения за расчетный период (расчетный месяц) в зависимости от наличия или отсутствия коллективного (общедомового), индивидуального приборов учета, распределителя определяется одним из способов, установленных в пунктах 3.2.1., 3.2.2., 3.2.3., 3.2.4., 3.2.5. настоящего договора.

3.2.1 В многоквартирном доме, который не оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии, и жилом доме, который не оборудован индивидуальным прибором учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 2, 2(1), 2(3) и 2(4) приложения N 2 к настоящим Правилам исходя из норматива потребления коммунальной услуги по отоплению.

3.2.2. В многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором ни одно жилое или нежилое помещение не оборудовано индивидуальным и (или) общим (квартирным) прибором учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 3 и 3(4) приложения N 2 к настоящим Правилам на основании показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

В многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором хотя бы одно, но не все жилые или нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 3(1) и 3(4) приложения N 2 к настоящим Правилам на основании показаний индивидуального и (или) общего (квартирного) и коллективного (общедомового) приборов учета тепловой энергии.

3.2.4. В многоквартирном доме, который оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и в котором все жилые и нежилые помещения оборудованы индивидуальными и (или) общими (квартирными) приборами учета тепловой энергии, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется по формулам 3(3) и 3(4) приложения N 2 к настоящим Правилам на основании показаний индивидуальных и (или) общих (квартирных) приборов учета тепловой энергии и показаний коллективного (общедомового) прибора учета тепловой энергии.

3.2.5. Если многоквартирный дом оборудован коллективным (общедомовым) прибором учета тепловой энергии и при этом жилые и нежилые помещения в многоквартирном доме, общая площадь которых составляет более 50 процентов общей площади всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, оборудованы распределителями, размер платы за коммунальную услугу по отоплению определяется в соответствии с положениями пунктов 3.2.2., 3.2.3. настоящего договора и подлежит 1 раз в год корректировке Единой теплоснабжающей организацией в соответствии с формулой 6 приложения N 2 к Правилам № 354.

3.3. Размер платы за подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, предоставленный Потребителю за расчетный период в жилом помещении, оборудованном индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета горячей воды, определяется в соответствии с формулой 20 приложения N 2 Правилам № 354 исходя из показаний прибора учета горячей воды.

Учет объема (количества) теплоносителя в виде горячей воды осуществляется с использованием нижеуказанных данных индивидуальных приборов учета (при наличии):

Индивидуальный прибор учета	Тип счетчика	Дата введения в эксплуатацию	Место установки	Дата опломбировки	Срок поверки	Количество и номер пломб

Оснащение приборами учета, ввод установленных приборов в эксплуатацию, их надлежащая техническая эксплуатация, сохранность и своевременная замена должны быть обеспечены Потребителем в соответствии с Правилами № 354.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства РФ об обеспечении единства измерений.

Установленные приборы учета должны быть введены в эксплуатацию не позднее месяца, следующего за датой его установки. При этом Единая теплоснабжающая организация обязана начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию, предъявлять к оплате объем соответствующей коммунальной услуги, определенный исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета.

3.3.1. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды и отсутствии технической возможности установки такого прибора учета размер платы за подогрев, предоставленный Потребителю за расчетный период в жилом помещении, определяется в соответствии с формулой 20 приложения N 2 к Правилам № 354 исходя из норматива потребления горячей воды.

3.3.2. При отсутствии индивидуального или общего (квартирного) прибора учета горячей воды и в случае наличия обязанности установки такого прибора учета размер платы за подогрев воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, предоставленный Потребителю за расчетный период в жилом помещении, которое не оснащено такими приборами учета, определяется исходя из норматива потребления горячей воды с применением повышающего коэффициента.

3.3.3. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем теплоносителя в виде горячей воды, определяемый в соответствии с формулами, указанными в пунктах 3.3.1. и 3.3.2. настоящего договора, рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

3.4. В случаях, предусмотренных пунктом 3.5. настоящего договора, объем тепловой энергии, предоставленной Потребителю в жилом помещении на нужды отопления (при условии, что при определении объема тепловой энергии на отопление используются показания индивидуального или общего (квартирного) прибора учета), а также объем тепловой энергии, необходимый для подогрева воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению за расчетный период определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления Потребителем тепловой энергии на отопление и (или) тепловой энергии, необходимой для подогрева воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению соответственно.

Среднемесячный объем теплоносителя в виде горячей воды определяется исходя из показаний индивидуального или общего (квартирного) прибора учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.

Среднемесячный объем тепловой энергии на нужды отопления определяется по показаниям индивидуального или общего (квартирного) прибора учета исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления, а если период работы прибора учета составил меньше отопительного периода, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев отопительного периода.

3.5. Порядок определения объема тепловой энергии на отопление и объема теплоносителя в виде горячей воды, установленный в пункте 3.4. настоящего договора, применяется:

а) в случае выхода из строя или утраты ранее введенного в эксплуатацию индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета либо истечения срока его эксплуатации, определяемого периодом времени до очередной поверки, - начиная с даты, когда наступили указанные события, а если дату установить невозможно, - то начиная с расчетного периода, в котором наступили указанные события, до даты, когда был возобновлен учет коммунального ресурса путем введения в эксплуатацию соответствующего установленным требованиям индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд. Для расчета объема тепловой энергии на нужды отопления используются показания коллективного (общедомового) прибора учета за отопительный период;

б) в случае непредставления Потребителем показаний индивидуального, общего (квартирного), комнатного прибора учета за расчетный период в сроки, установленные настоящим договором, - начиная с расчетного периода, за который потребителем не представлены показания прибора учета до расчетного периода (включительно), за который Потребитель представил показания прибора учета, но не более 3 расчетных периодов подряд;

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

в) в случае, если Потребитель не обеспечил допуск Единой теплоснабжающей организации в занимаемое Потребителем жилое помещение для проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета, проверки достоверности представленных сведений о показаниях таких приборов учета в дату и время, указанные в извещении о проведении проверки или в сообщении Потребителя, - начиная с даты, когда Единой теплоснабжающей организацией был составлен акт об отказе в допуске к прибору учета (распределителям), до даты проведения соответствующей проверки, но не более 3 расчетных периодов подряд.

3.6. По истечении предельного количества расчетных периодов, указанных в п. 3.5. настоящего Договора, объем горячей воды, потребленной в жилом помещении, рассчитывается Единой теплоснабжающей организацией в случаях, предусмотренных п.п «а» и «в» п.3.5. настоящего Договора, исходя из норматива потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению с применением повышающего коэффициента, величина которого принимается равной 1,5, а в случаях, предусмотренных п.п. «б» п.3.5. настоящего Договора, исходя из норматива потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению.

По истечении предельного количества расчетных периодов, за которые объем тепловой энергии на отопление определяются по данным, предусмотренным п.3.5. настоящего Договора, в случае если собственники помещений в многоквартирном доме не обеспечили в установленном порядке восстановление работоспособности вышедшего из строя или замену утраченного ранее и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета, а также замену такого прибора учета по истечении срока его эксплуатации, плата за коммунальную услугу по отоплению рассчитывается в порядке, указанном в п.3.2. настоящего Договора.

3.7. В случае если период работы индивидуального или общего (квартирного) прибора учета составил меньше 3 месяцев (для отопления - менее 3 месяцев отопительного периода), то в случаях, указанных в п.3.5. настоящего Договора, объем тепловой энергии на отопление и объем тепловой энергии, необходимый для подогрева воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, предоставленные Потребителю в жилом помещении за расчетный период, определяется исходя из нормативов потребления соответствующих коммунальных ресурсов.

3.8. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным системам объем тепловой энергии на отопление рассчитывается как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования (объем теплоносителя в виде горячей воды определяется по пропускной способности трубы) и его круглосуточной работы за период, начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения Единой теплоснабжающей организацией предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования объем тепловой энергии на отопление, определяется на основании норматива потребления коммунальной услуги по отоплению с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.

При обнаружении факта несанкционированного вмешательства в работу индивидуального, общего (квартирного) приборов учета, установленного в жилом помещении, доступ к которым не может быть осуществлен без присутствия Потребителя, объем коммунальных ресурсов за период не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, рассчитывается исходя нормативов потребления с применением повышающего коэффициента 10.

3.9. В иных случаях объем тепловой энергии, поставляемой на отопление, а также объем тепловой энергии, необходимый для подогрева воды в целях предоставления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Норматив потребления коммунальной услуги по отоплению и норматив потребления коммунальной услуги по горячему водоснабжению, участвующие в расчетах поставленных коммунальных ресурсов по настоящему договору, устанавливаются уполномоченными органами государственной власти субъекта Российской Федерации.

#### **4. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Расчет за полученные коммунальные ресурсы производится по тарифам, установленным в соответствии с постановлением уполномоченного государственного органа по регулированию тарифов.

4.2. Изменение тарифов и нормативов в период действия настоящего договора не требует переоформления договора или внесения в него изменений. Информация об изменении тарифов и нормативов потребления коммунальных услуг доводится Единой теплоснабжающей организацией до Потребителя за 30 дней до даты выставления платежных документов.

4.3. Расчетный период для оплаты коммунальных ресурсов, поставляемых в рамках настоящего договора, устанавливается равным календарному месяцу.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/



5.4. Единая теплоснабжающая организация ограничивает или приостанавливает предоставление коммунальной услуги, предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае:

а) неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги в порядке и сроки, которые установлены Правилами № 354;

б) проведения планово-профилактического ремонта и работ по обслуживанию централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, - через 10 рабочих дней после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя.

5.5. Под неполной оплатой Потребителем коммунальной услуги понимается наличие у Потребителя задолженности по оплате коммунальных ресурсов в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за коммунальную услугу, исчисленных исходя из норматива потребления коммунальной услуги независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа на соответствующий вид коммунального ресурса, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного Потребителем-должником с Единой теплоснабжающей организацией соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении Потребителем-должником условий такого соглашения.

5.6. Единая теплоснабжающая организация в случае неполной оплаты Потребителем коммунальной услуги вправе после письменного предупреждения (уведомления) Потребителя-должника ограничить или приостановить предоставление такой коммунальной услуги в следующем порядке:

а) Единая теплоснабжающая организация в письменной форме направляет Потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате коммунальной услуги в течение 20 дней со дня доставки Потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему такой коммунальной услуги может быть сначала ограничено, а затем приостановлено (за исключением тепловой энергии на отопление) либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено (за исключением тепловой энергии на отопление) без предварительного введения ограничения.

Предупреждение (уведомление) доставляется Потребителю путем вручения ему под расписку, или направления по почте заказным письмом (с описью вложения), или путем включения в платежный документ для внесения платы за коммунальные услуги текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения Потребителем, в том числе путем передачи Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет Потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице Единой теплоснабжающей организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи;

б) при непогашении Потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока Единая теплоснабжающая организация при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления указанной в предупреждении (уведомлении) коммунальной услуги;

в) при непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги Единая теплоснабжающая организация приостанавливает предоставление такой коммунальной услуги, за исключением тепловой энергии на отопление.

5.7. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в течение 2 календарных дней со дня устранения причин, указанных в п.п. «а», «б» и «д» п.5.2 настоящего Договора и п.5.4. настоящего Договора, полного погашения задолженности и оплаты расходов Единой теплоснабжающей организации по введению ограничения, приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги, или заключения соглашения о порядке погашения задолженности и оплаты указанных расходов.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны за неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств по настоящему Договору несут ответственность в установленном действующим законодательством РФ порядке.

6.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты коммунальных услуг, Потребитель обязан уплатить Единой теплоснабжающей организации пени в размере и порядке, установленных действующим законодательством РФ.

6.3. Единая теплоснабжающая организация несет ответственность за качество предоставления коммунальной услуги на границе раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, которой является внешняя граница стены многоквартирного дома, в соответствии с законодательством.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Надлежащим подтверждением наличия форс-мажорных обстоятельств будут служить решения (заявления) компетентных государственных органов, сообщения в официальных средствах массовой

информации.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Споры, связанные с настоящим Договором, подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством РФ.

## **8. ДЕЙСТВИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, установленные законодательством.

8.2. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и действует до даты (включительно) прекращения предоставления коммунальных услуг Потребителю.

8.3. Настоящий Договор может быть изменен или досрочно расторгнут по основаниям, предусмотренным жилищным и гражданским законодательством РФ.

8.5. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями законов и иных правовых актов, действующих на момент его заключения. В случае принятия после заключения настоящего договора законов и (или) правовых актов, устанавливающих иные правила обязательные для Сторон, то указанные правовые акты подлежат применению с момента их вступления в законную силу (если законом и (или) правовым актом не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий Договор.

8.6. Изменения в настоящий Договор могут быть внесены сторонами путем подписания дополнительных соглашений к нему.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. По всем вопросам, не указанным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются Жилищным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, Правилами № 354.

9.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, из которых один находится в Единой теплоснабжающей организации, другой - у Потребителя.

## **10. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Единая теплоснабжающая организация:**

**Потребитель:**

